

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «УК «А-Элита»

_____ / А.В. Желтовских

«01» января 2026 г.

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных

ООО «Управляющая компания «А-Элита»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) ООО «Управляющая компания «А-Элита» (далее — Оператор), ИНН 5902172871, юридический адрес: 614036, г. Пермь, ул. Космонавта Беляева, д. 40Д, разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, иными федеральными законами и нормативными правовыми актами РФ.

1.2. Политика определяет принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных (далее — ПДн), категории субъектов, состав ПДн, меры по защите ПДн, а также права субъектов ПДн.

1.3. Политика распространяется на обработку ПДн, осуществляемую Оператором с использованием средств автоматизации (включая информационную систему / сайт Оператора в сети Интернет по адресу <https://uk-aelita.ru>, далее — Сайт) и без использования таких средств, а также на смешанную обработку.

1.4. Положения Политики служат основой для локальных актов Оператора по вопросам обработки и защиты ПДн работников, собственников и нанимателей жилых помещений в домах, находящихся в управлении Оператора, пользователей Сайта и иных субъектов ПДн.

1.5. Контактные данные Оператора для обращений по вопросам ПДн: телефон +7 (342) 284-87-40, электронная почта ukaelita@mail.ru, адрес: 614036, г. Пермь, ул. Космонавта Беляева, д. 40Д.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе; ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора; содержание и объём обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям; при обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность ПДн; хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает ПДн в следующих целях:

- исполнение обязанностей управляющей организации в сфере ЖКХ, предусмотренных законодательством РФ и договорами управления;
- ведение бухгалтерского, налогового и кадрового учёта, формирование и представление отчётности;
- создание и сопровождение учётных записей пользователей Сайта (жители, исполнители, администраторы);
- обеспечение работы личного кабинета: приём и обработка заявок, переписка по заявкам, уведомления о статусах, публикация новостей УК;
- организация взаимодействия жителей с исполнителями и администрацией УК в рамках обслуживания дома;
- обеспечение информационной безопасности Сайта и противодействие злоупотреблениям;
- рассмотрение обращений граждан в порядке, установленном законодательством РФ;
- осуществление прав и законных интересов Оператора в рамках уставной деятельности;
- иные законные цели, прямо предусмотренные законодательством РФ.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка ПДн осуществляется на основании: Конституции РФ; Жилищного кодекса РФ; Трудового кодекса РФ; Федерального закона № 152-ФЗ; Федерального закона № 149-ФЗ; договоров управления многоквартирными домами и иных договоров с субъектами ПДн; согласия субъекта ПДн — в случаях, когда оно требуется законом; иных нормативных правовых актов РФ.

4.2. Учётные записи на Сайте, как правило, создаются Оператором (администратором). Самостоятельная публичная регистрация жителей может не предоставляться. Доступ к личному кабинету предоставляется после передачи субъекту учётных данных (логин/идентификатор и пароль) уполномоченным лицом Оператора.

5. Категории субъектов и состав персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов:

- работники Оператора;
- собственники и наниматели помещений, пользователи услуг УК (жители);
- исполнители, привлекаемые к выполнению работ/услуг по заявкам;
- администраторы информационной системы / Сайта;
- контрагенты — физические лица и представители контрагентов;
- иные лица, обратившиеся к Оператору с обращением или запросом.

5.2. В рамках Сайта и связанных процессов могут обрабатываться, в частности: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; номер квартиры (помещения); роль пользователя в системе; данные учётной записи и сведения о входе в систему; содержание заявок, сообщений в чатах и уведомлений; фото- и иные материалы, прикрепленные к заявкам или новостям; технические данные (IP-адрес, тип браузера; файлы cookies сессии, необходимые для входа в личный кабинет; сведения о push-подписке браузера — только если пользователь сам включил уведомления); иные сведения, добровольно предоставленные субъектом в процессе использования Сайта.

5.3. Обработка специальных категорий ПДн (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, интимная жизнь) Оператором не

осуществляется.

5.4. Оператор обеспечивает соответствие объёма обрабатываемых ПДн заявленным целям и принимает меры по устранению избыточности.

6. Действия и способы обработки

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

6.2. Способы обработки: неавтоматизированная; автоматизированная (в том числе с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям); смешанная.

6.3. Передача ПДн третьим лицам допускается в случаях, предусмотренных законодательством РФ, договором с субъектом, либо с согласия субъекта (когда оно требуется), а также исполнителю/работнику Оператора в объёме, необходимом для выполнения заявки или трудовых обязанностей, при условии соблюдения конфиденциальности.

6.4. Трансграничная передача ПДн Оператором целенаправленно не осуществляется. При использовании инфраструктуры сети Интернет отдельные технические данные могут обрабатываться с участием сервисов, расположенных вне РФ, только в объёме, необходимом для функционирования отдельных функций (например, доставка push-уведомлений браузером), при наличии законных оснований.

7. Сроки обработки и хранения

7.1. ПДн обрабатываются и хранятся в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, либо в сроки, установленные законодательством РФ (включая сроки хранения бухгалтерских и кадровых документов), договорами, а также в течение сроков исковой давности.

7.2. Данные учётных записей Сайта и сведения, связанные с заявками, хранятся в течение периода действия учётной записи и далее — в сроки, необходимые для защиты прав Оператора и исполнения законов, после чего подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не требуется законом.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание локальных актов по обработке и защите ПДн;
- разграничение прав доступа к информационной системе и Сайту;
- использование средств аутентификации (учётные записи, пароли);
- применение защищённого соединения (HTTPS) при доступе к Сайту;
- резервное копирование и контроль работоспособности инфраструктуры;
- ознакомление работников, допущенных к обработке ПДн, с требованиями законодательства и локальных актов;

— внутренний контроль соответствия обработки ПДн требованиям закона и Политики.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект ПДн вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.2. Сведения предоставляются субъекту или его представителю при обращении либо по запросу. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, и может быть направлен на электронную почту ukaelita@mail.ru либо передан по адресу Оператора.

9.3. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10. Сайт и информирование пользователей

10.1. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте Оператора (<https://uk-aelita.ru>) и/или предоставляется по запросу. Используя Сайт и (или) полученный доступ к личному кабинету, субъект подтверждает ознакомление с Политикой в доступной форме. При первом указании контактов (телефон, email), подаче заявки либо регистрации по приглашению субъект даёт отдельное согласие на обработку персональных данных (галочка в форме); факт и дата согласия сохраняются в учётной записи.

10.2. Cookies и push-уведомления. Сайт использует технические cookies (файлы сессии), необходимые для авторизации и защиты форм (в том числе CSRF). Аналитические и рекламные cookies Оператором не применяются. Push-уведомления браузера включаются только по инициативе пользователя в настройках профиля или при явном разрешении в браузере и могут быть отключены им в любой момент.

10.3. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан в редакции Политики.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является общедоступным документом Оператора.

11.2. Во всём, что не урегулировано Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.